

# MASTERDOM

BY MASTERNAUT – GROUPE L2D

Suivi de flotte  
de véhicules à la Réunion  
depuis 10 ans



# MASTERDOM

SOCIÉTÉ DU GROUPE L2D

## Masternaut



Filiale à 100 % de  
Groupe Michelin

La solution de suivi  
de flotte de véhicules,  
leader en Europe.

## Masterdom



Un service de  
proximité à la  
Réunion.

10 ans d'expérience

## Équipement



Une technologie à la  
pointe du métier.

Pince Brevetée

## Qualification



Une équipe dédiée,  
composé de 10  
personnes  
expérimentées et  
qualifiées.

# MASTERDOM, by Masternaut

EN ROUTE VERS L'ENTREPRISE CONNECTÉE



## Clients

utilisent notre solution pour suivre leurs véhicules en Europe.

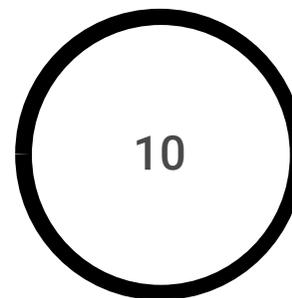


**Véhicules**  
ont été équipés avec  
notre solution.



## Trajets

par an dans plus de 48  
pays.



**Collaborateurs**  
du Groupe L2D  
travaillent sur la  
solution Masterdom.



## Diapositive 3

---

j1 julien.rousseau.94420@gmail.com; 11/10/2021

# MASTERDOM

L'ENTREPRISE RÉUNIONNAISE  
LEADER DANS LE SUIVI DES  
FLOTTES DE VÉHICULES

Nous mettons tout notre savoir-faire et notre expertise en œuvre pour répondre aux attentes de nos clients. La solution est destinée aux petites et grandes flottes. Nous gérons les véhicules par groupe et par utilisateur.

## Proximité

Notre équipe technique ainsi que la hotline, l'assistance et la direction commerciale sont basées à St-Gilles-les-Bains.

## Rapidité

Nous intervenons le plus rapidement possible, nous mettons à jour et dépannons à distance.

## Suivi

Nous disposons d'un stock au niveau local et nous suivons l'installation de notre matériel, en liaison avec Masternaut.

## Formation

Nous formons nos clients sur place, avec nos techniciens locaux, pour l'utilisation de nos plateformes web.

# NOTRE ÉQUIPE

DES TECHNICIENS QUALIFIÉS POUR DES CLIENTS HEUREUX



# NOS RÉFÉRENCES

ILS NOUS FONT CONFIANCE



## EN EUROPE

Parmi les 10 000 entreprises qui font confiance à Masternaut en Europe : Carglass, TNT ou encore Engie...



## À LA RÉUNION

Au niveau local, Masternaut travaille auprès d'entreprises diverses.



– Présentation 2021

# LA SOLUTION

EN DÉTAILS



## TÉLÉMATIQUE EMBARQUÉE

- Géolocalisation de la flotte
- Mesure des habitudes de conduite, des données véhicules et des aménagements
- Suivi de l'entretien
- Gestion RH des conducteurs poids lourds

## PLATEFORME WEB / APPLICATIONS

Les données recueillies sont accessibles sur une plateforme web et des applications Mobile, en temps réel.

# LA SOLUTION

EN DÉTAILS

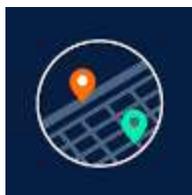


## MATÉRIEL

Tout notre matériel est disponible à la location, pour les petites et les grandes entreprises.

*Un service d'analyses quantitatives permettant l'élaboration de nouvelles stratégies à fort impact pour votre activité **Catalytix**.*

TACHO·fresh®



## PLATEFORME WEB / APPLICATIONS

La plateforme « Connect » et les applications sont disponibles et incluses dans le forfait.

# LE MATÉRIEL

GARANTIE CONSTRUCTEUR PRÉSERVÉE



## Pince sans contact

Fonctionnement non intrusif (lecture seule).  
Pince Brevetée.  
Maintien de la garantie constructeur.



## Boîtier embarqué

Mesures exactes :  
odomètre, vitesse,  
consommation et  
régime moteur.



## Interface

Paramétrable  
Identification du  
conducteur / Boutons  
Vie privée, Alerte.



## Capteurs

Entrées avancées  
(prise de force,  
monitoring de  
températures,  
capteurs de portes)...



# LA PLATEFORME "CONNECT"

Connect est la plateforme de gestion de flotte. Rapide et simple d'utilisation, elle offre des solutions à destination des managers et des chauffeurs.

## Simple

Génère des tableaux de bord personnalisables, à l'écran, sous format pdf ou csv. Gestion des feuilles de temps et relevés d'activités.

## Efficace

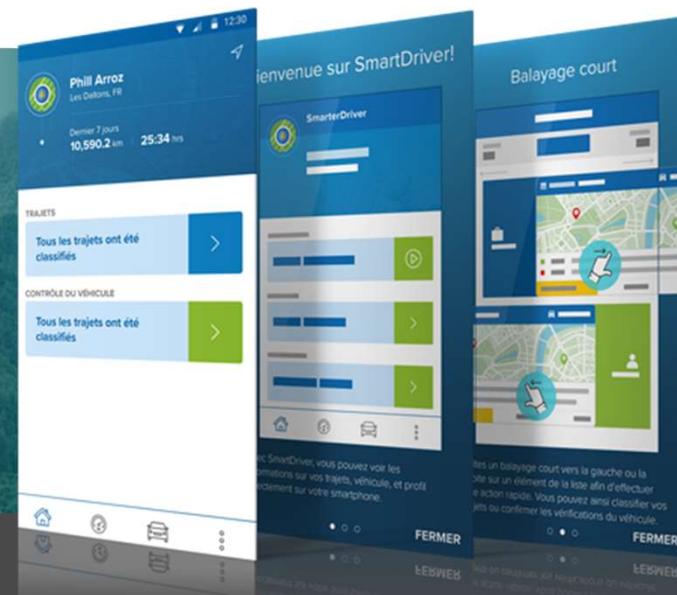
Toutes vos opérations et le suivi des véhicules en temps réel.

## Pilotage

Recherche de véhicules par adresse, estimation des heures d'arrivée et alerte de position ou activité anormale.

## Économie

Identification des comportements dangereux ou coûteux (attente moteur tournant), formation sur l'éco-conduite. Le conducteur reçoit les informations en temps réel.

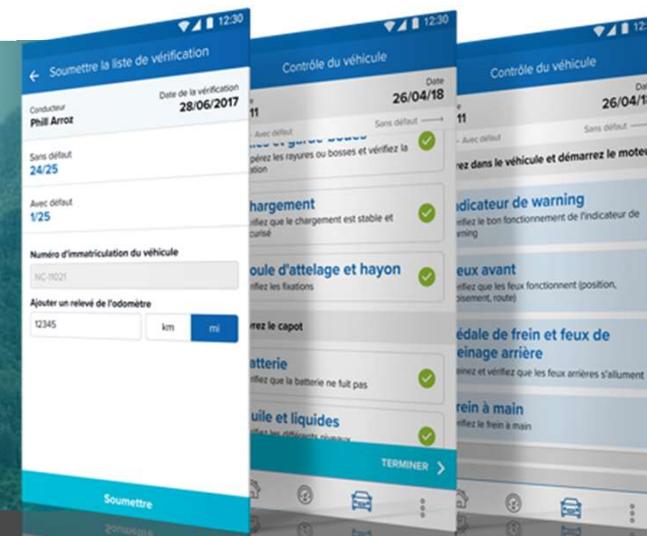


# LES APPLICATIONS

ON TIME, Smartdriver

On Time permet de superviser le suivi des données.

*Le nombre de visites manquées et d'appels au service client est réduit grâce à la communication proactive des heures prévues d'arrivée.*



## Confort

Envoi de SMS ou d'e-mail avec un lien pour suivre le véhicule sur une carte. Optimisation des tournées : réalisé vs planifié.

## Mise à jour

Début, fin et durée des missions mises à jour en fonction de la position des véhicules.

## Alertes

En cas de retard par rapport à la plage horaire autorisée, des alertes peuvent être configurées.

## Facilité

Les conducteurs reçoivent leur planning et missions sur l'application (horaire, navigation vers l'adresse en clics).

# NOTRE OFFRE

EN FONCTION DE VOS BESOINS



Mission



Traçabilité



Éco-conduite



Gestion sociale



## DIFFERENTS PACKS

Pack Ti Rouleur (VL/VU) / Pack Ti Livreur (VL/VU) / Pack Green Rouleur (PL) / Pack Green Livreur (PL) / Pack Grand Livreur (PL)

# Traçabilité

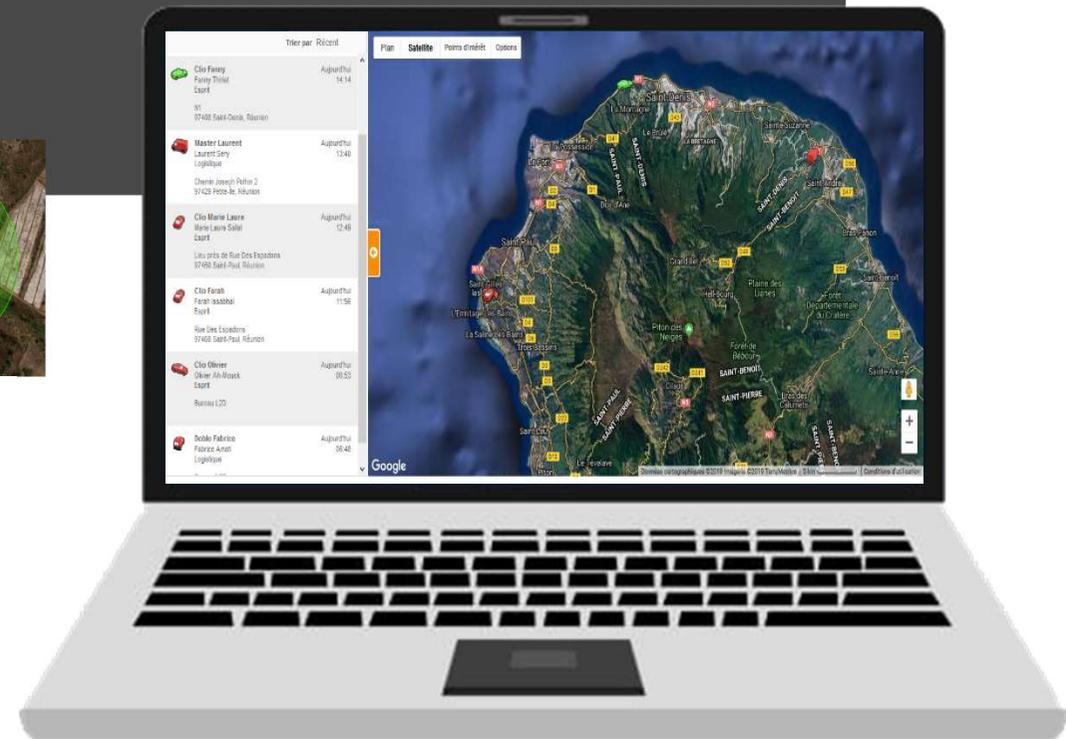
Tout se fait en temps réel, depuis votre ordinateur de bureau ou depuis votre mobile.

## Rechercher les ressources les plus proches.

Création de points d'intérêts (POI) et gestion des itinéraires, capteurs et sondes.



Coordonnées	Départage	Fi	Quilomètres	Abonné	Date d'arrêt	Logo de la	Distance (km)	Stat. (km)	Stat. (km)	Page (1)	Total (1)
Cher AM-Abroad	06/03/21	06/03/21	06/03/21	06/03/21	06/03/21	06/03/21	25,4	-	41,8	0	0



Visualisation de la position et des trajets de votre flotte



— Présentation 2021

# Éco-conduite et état du véhicule

Des solutions créées pour favoriser l'éco-conduite et suivre le véhicule.

Condition	Incidents	Date	Lieu de l'incident	Points
Faire	Survoies	03/05/2019 08:58:51	N1, 97406 Saint-Paul, Réunion	1
Faire T	Survoies	03/05/2019 08:48:57	N1, 97406 Saint-Denis, Réunion	1
Faire	Survoies	03/05/2019 06:44:57	N1, 97406 Saint-Denis, Réunion	1
Faire T	Altoires	03/05/2019 06:18:50	Lieu près de Charrel-Ruby, 97400 Saint-Denis, Réunion	1
Faire	Accidents/brusque	07/05/2019 22:36:36	Road A-186 Bayet (241), 97405 Saint-Denis, Réunion	1
Faire T	Altoires	07/05/2019 17:10:36	Chemin François, 97410 La Possession, Réunion	1
Faire T	Survoies	07/05/2019 17:02:23	N1, 97410 La Possession, Réunion	1

**Comportement de conduite**

Fluidité (0-100) **31.7** (↓ -20.3)

Sécurité (0-100) **95.3** (↑ 2.2)

Environnement (0-100) **100.0** (→)

Fluidité		Sécurité		Environnement	
Choix	Classement	Choix	Classement	Choix	Classement
Choix	44.3	37	81.7	27	99.8
Indicateur	43.3	35	81.7	27	99.8
Choix (Global)	43.1	35	81.7	27	99.8

**Résumé**

Semaine	Fluidité (0-100) (Moyenne hebdomadaire %)	Sécurité (0-100) (Moyenne hebdomadaire %)	Environnement (0-100) (Moyenne hebdomadaire %)	Temps de conduite	Temps d'attente	Distance (km)	Litres/100km	Vitesses
06	33.1	95.1	100	19:24:13	00:00:00	482.0	4.7	0-60
05	48.3	92.2	100	05:05:13	00:00:00	200.7	4.5	0-60
04	55.1	94.2	100	07:32:04	00:00:00	336.8	4.3	0-60
03	64.5	98.2	100	07:19:29	00:00:00	414.1	4.5	0-60
02	77.1	92.2	92.9	01:58:28	00:02:06	94.3	1.6	0-60



✓ Enregistrement d'évènements brusques

✓ Temps de conduite, attente, arrêt évalués



— Présentation 2021

## MODULE CONNECT

# Vérification de véhicule

### Bénéfices

- Impliquer les conducteurs dans la maintenance de leur outil de travail et leur propre sécurité
- Proposer un outil simple sur mobile pour effectuer les vérifications et créer les rapports sur support numérique
- Tracer les rapports de vérification, les défauts et les réparations dans un même outil en ligne facilement auditable
- Améliorer les coûts de fonctionnement et la sécurité de la flotte via une maintenance proactive

### La sécurité est l'affaire de tous

La vérification des véhicules avant départ est une obligation légale pour les poids lourds et même pour les véhicules utilitaires légers dans certains pays. Pourquoi ne pas appliquer cette bonne pratique afin d'améliorer la sécurité de votre flotte ? Masternaut vous propose tous les outils nécessaires pour la mettre en place de manière simple et efficace.

Les conducteurs sélectionnent leur type de véhicule (VUL ou PL) dans le but d'être redirigé vers la liste de vérification correspondante. Ensuite, un simple glissé sur la droite permet de valider qu'ils ne constatent pas de défaut. Un glissé vers la gauche permet, s'ils le souhaitent, de signaler et décrire un problème. Une fois terminé, le rapport est automatiquement envoyé par email à un responsable désigné.

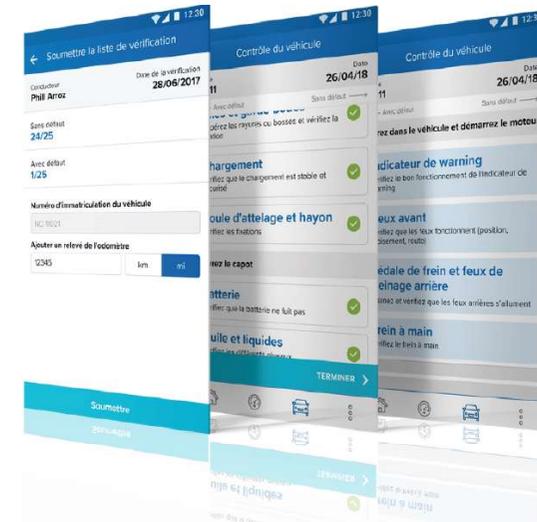
De son côté, le gestionnaire de flotte accède à tous les rapports depuis Masternaut Connect et peut suivre la résolution des problèmes et les archiver à des fins d'audit sur la sécurité de la flotte.





MODULE CONNECT

Vérification de véhicule



Mettez en place la vérification de véhicule avant départ facilement grâce à l'application mobile SmarterDriver et utilisez Masternaut Connect comme outil de référence pour suivre les réparations et organiser la gouvernance pour plus de sécurité au sein de votre flotte.

FONCTIONNALITÉS SMARTERDRIVER

- Choisir un véhicule de la flotte\*
- Visualiser la liste des points de vérification pour les véhicules de type VUL et PL
- Faire glisser le point de vérification à gauche si aucun défaut n'est constaté
- Faire glisser le point de vérification à droite pour signaler un défaut, et entrer une description
- Entrer le kilométrage du véhicule
- Valider le rapport de vérification et l'envoyer automatiquement au manager en charge et au responsable de flotte

FONCTIONNALITÉS CONNECT

- Accéder à toute la liste des points de vérification
- Filtrer la liste par groupe, période, statut
- Mettre à jour le statut d'un défaut (ouvert, différé, fermé réparé)
- Exporter la liste en format csv
- Définir les emails destinataires des rapports

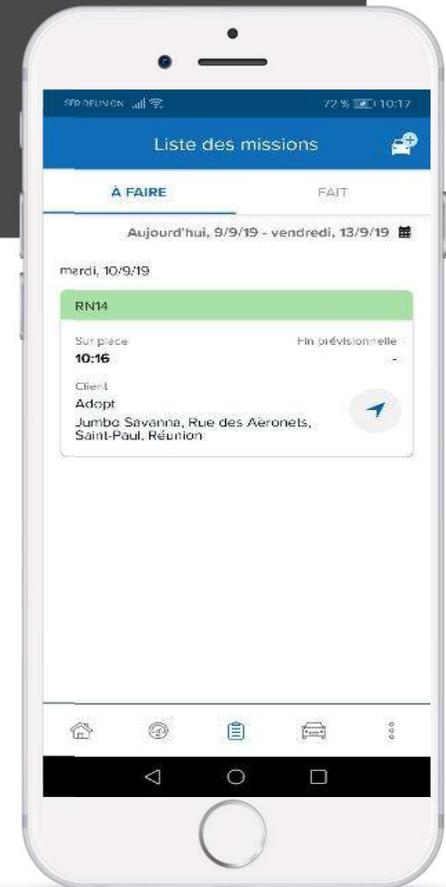
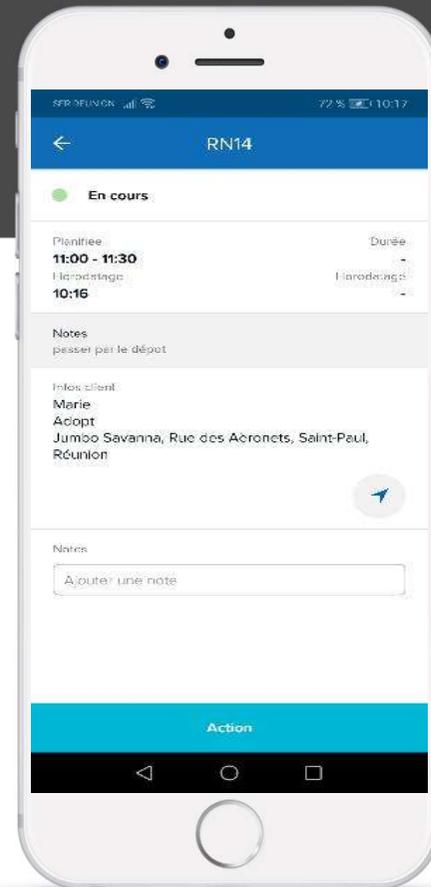
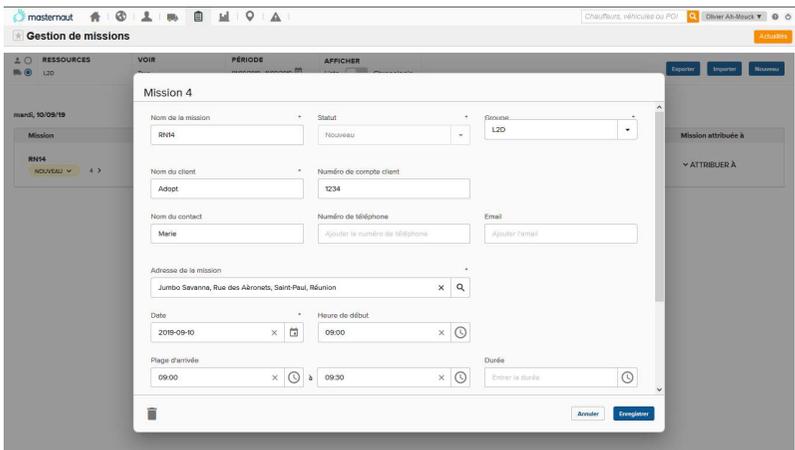
\* si l'utilisateur n'est pas déjà pré-affecté à un véhicule

Immatriculation	Groupe	Conducteur	Défaut rapporté	Statut du défaut	Date de creation
AB M2000	Head Office	Franc Nichols	Ok		02/06/2018
MV59 DNO	Sales	John Metcalfe	Ok		06/09/2018
FN M288	Engineer	Alan Hope	Défaut	Différé	13/09/2018
MV59 DNO	Sales	John Metcalfe	Ok		02/10/2018
FN M288	Engineer	Alan Hope	Défaut	Fermé	03/10/2018



# Mission et livraison

Les missions sont créées depuis le bureau et transférées directement sur l'application.



Efficacité et rapidité de traitement des données



— Présentation 2021



## CONNECT MODULE

# Masternaut On Time

### Bénéfices principaux

- Compléter l'information déclarative des employés mobiles avec l'horodatage et le géopointage issus de la flotte connectée
- Digitaliser processus de dispatch sur smartphone
- Réagir vite en cas de tournée en retard
- Optimiser les futures tournées via les rapports prévu/réalisé certifiés par télématiques
- Recueillir la signature du client et télécharger une photo comme preuve de livraison
- Réduire les visites manquées et les demandes de renseignements entrantes en tenant constamment vos clients au courant, avec des rappels réguliers et une estimation précise de l'heure d'arrivée

### Gestion de missions plus précise

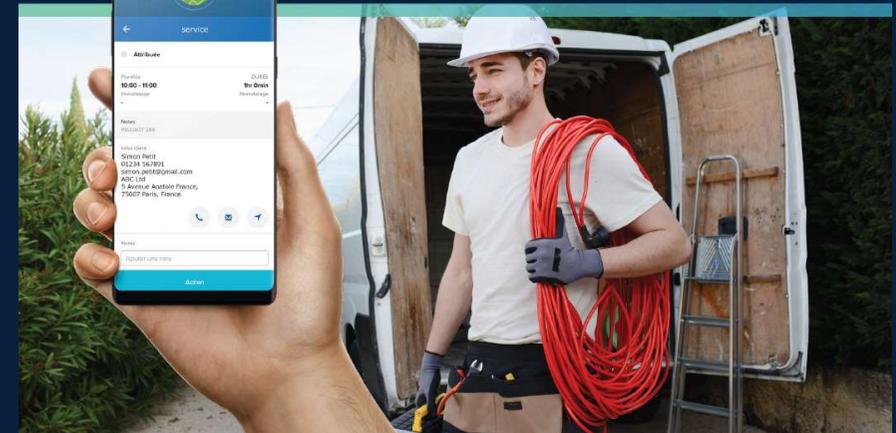
Masternaut On Time utilise les données précises de géopointage en temps réel pour automatiser le suivi des missions sur le terrain, en complément des informations collectées via votre solution de gestion de missions en place.

Cela permet un suivi systématique des missions en fonction de la position des véhicules : "en cours" dès l'arrivée sur site, "effectué" au redémarrage. Ainsi, vous êtes informé plus vite qu'avec le déclaratif manuel des employés mobiles et bénéficiez d'alertes automatiques si la tournée prend du retard.

Vous disposez d'une comparaison "certifiée par télématique" du prévu avec le réalisé et pouvez ainsi mieux identifier les potentiels problèmes à régler et changements à mener.

Améliorez l'expérience du client final grâce à l'envoi de notifications automatisées et personnalisables tout au long de la relation par SMS et/ou e-mail, qui fournissent une estimation de l'heure d'arrivée basée sur la localisation.

Une meilleure communication signifie moins de demandes de renseignements vers votre service et contribue à réduire la durée des missions, en garantissant que le client final est prêt pour la visite.



## Améliorez la façon dont vous gérez vos missions avec Masternaut On Time

### DISPATCH DES MISSIONS ET PREUVE DE LIVRAISON

Vos missions peuvent être créées dans Connect ou importées via API ou fichier plat. Elles sont immédiatement envoyées à vos employés mobiles sur l'application SmarterDriver, si vous n'avez pas votre propre solution de dispatch.

- Recevoir la liste des missions à effectuer avec adresses de livraison, durée estimée du trajet et horaires prévus d'arrivée
- Accepter et valider manuellement les missions, et annoter les missions pour leur manager
- Recueillir la signature du client, télécharger une photo et partager des notes comme preuve de livraison

### SUIVI TEMPS RÉEL DE MISSIONS

Vos données de flotte sont utilisées pour mettre à jour les tournées afin d'augmenter votre information et votre réactivité.

- Voyez informé instantanément des heures de démarrage et de fin des missions
- Soyez alerté si la tournée prend du retard
- Visualisez facilement votre planning et réallocation des missions en fonction de la réalité du terrain

### RAPPORT PRÉVU-RÉALISÉ

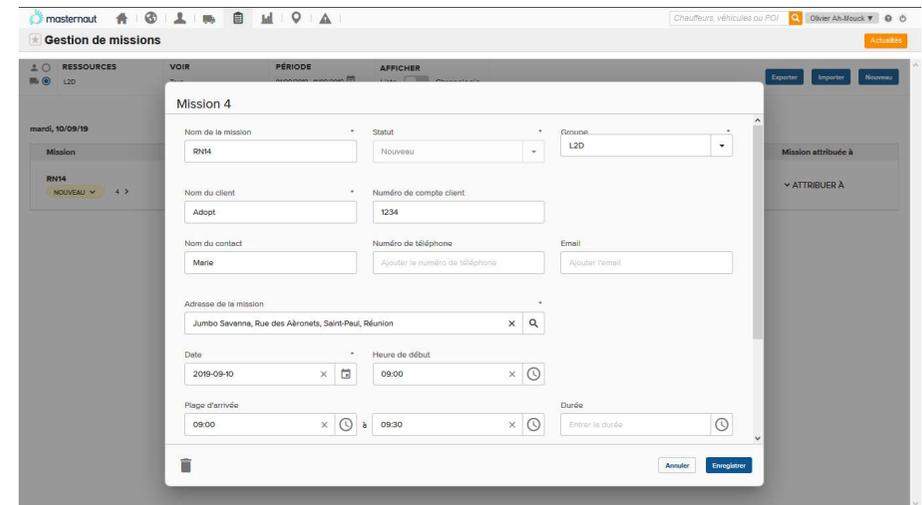
Les données générées automatiquement vous permet d'évaluer votre niveau de service et l'améliorer.

- Exportez toutes les données enrichies sur vos missions
- Calculez facilement vos pourcentages de missions à l'heure et le décalage entre le planifié et le réalisé
- Faites des rapports par conducteur et par groupe pour identifier les meilleures pratiques et les problèmes

### NOTIFICATIONS AU CLIENT

Tenez vos clients informés sans effort.

- Une série de SMS et/ou emails peuvent être envoyés automatiquement suivant des règles que vous définissez
- Un lien permet au client de suivre le véhicule en approche sur une carte pour le rassurer le client et augmente les chances qu'il soit présent au rendez-vous



# Gestion sociale

Les plannings, horaires et temps de conduite sont gérés avec facilité et les rapports sociaux sont automatiques.

Numéro de la carte: 1-17-10000008520580

Periode de: 01/08/2019 jusqu'à 30/09/2019  
Data collection de: 23/07/2019 jusqu'à 09/09/2019  
Infractions: 5 4 0 1 0

Total	0	23-03	0-0	0-0	302-11
Statut journalier de ven: 02/08/2019 05:12 jusqu'à 04:31 Durée Norme 05:34 Toutes les 2					
PC	ven: 02/08/2019 05:12	jusqu'à 04:31	05:30	06:01	Periode de conduite (PC) dépassée.
Appareil on ven: 02/08/2019 07:00					
Statut journalier de ven: 03/08/2019 06:01 jusqu'à 07:02 Durée Norme 12:14 Toutes les 1					
PC	ven: 03/08/2019 06:01	jusqu'à 07:02	07:00	06:01	Periode de conduite (PC) dépassée.
Appareil on ven: 03/08/2019 10:22					
Statut journalier de mer: 14/08/2019 04:23 jusqu'à 08:54 Durée Norme 11:36 Toutes les 1					
PC	mer: 14/08/2019 04:23	jusqu'à 08:54	08:30	08:00	Periode de conduite (PC) dépassée.
Appareil on mer: 14/08/2019 07:13					
Statut journalier de lun: 24/08/2019 04:44 jusqu'à 08:40 Durée Norme 11:31 Toutes les 1					
PC	lun: 24/08/2019 04:44	jusqu'à 08:40	08:31	08:01	Periode de conduite (PC) dépassée.
Appareil on lun: 24/08/2019 11:10					
Statut journalier de jeu: 29/08/2019 02:50 jusqu'à 09:01 Durée Norme 11:22 Toutes les 1					
PC	jeu: 29/08/2019 02:50	jusqu'à 09:01	08:56	08:30	Periode de conduite (PC) dépassée.
Appareil on jeu: 29/08/2019 16:04					

PAR OBLIGATION LEGALE NOUS ATTIRONS VOTRE ATTENTION SUR LES INFRACTIONS ENUMEREES CI-DESSUS. SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS, ADRESSEZ-VOUS A VOTRE RESPONSABLE PARC DES VEHICULES.

Evaluez et instruez les: Conducteurs Gestionnaire de parc

Détail : BAILLEUL, ERICK 09/09/2019

Statut de conduite de véhicule	Activité conducteur	Début	Fin	Durée	Véhicule
1	Une personne	00:00	05:43	05:43	EC-540-RC *
1	Une personne	05:43	07:28	01:45	EC-540-RC *
1	Une personne	07:28	08:36	01:08	EC-540-RC *
1	Une personne	08:36	09:16	00:40	EC-540-RC *
1	Une personne	09:16	09:31	00:15	EC-540-RC *
1	Une personne	09:31	09:38	00:07	EC-540-RC *
1	Une personne	09:38	09:40	00:02	EC-540-RC *
1	Une personne	09:40	10:37	00:57	EC-540-RC *
1	Une personne	10:37	10:39	00:02	EC-540-RC *
1	Une personne	10:39	10:45	00:06	EC-540-RC *
1	Une personne	10:45	10:46	00:01	EC-540-RC *
1	Une personne	10:46	10:48	00:02	EC-540-RC *

Total 02:30 02:20 04:50 00:00 04:50 05:58

					Caractéristiques			+ 0	+ 0	+ 0	0%	0%	!
AG-483-ZQ	ERIC P.S. SOUYRIS	18:28	07:32h	53:32h	05:06h	55:06h	0						
BW-552-SX	LUC M.P. BUONOMO	18:43	08:45h	54:45h	06:24h	56:24h	2						
BZ-988-DL	DOMINIQUE M. VAISSE	17:34	04:58h	50:58h	04:47h	54:47h	2						
CC-478-TE	PATRICK G.L. CAUVI	18:47	05:43h	51:43h	03:09h	53:09h	0						
CV-970-AD	ROMAIN M. JEANJEAN	18:58	06:37h	52:37h	02:57h	52:57h	2						
DC-471-KG	MICHEL KRIZAN	15:35	06:13h	44:02h	04:28h	54:28h	0						
DC-590-JA	LAURENT M.D. DIAZ	19:05	06:11h	52:11h	06:08h	56:08h	4						
DH-184-VG	FABRICE J.S. PICQUET	16:53	03:45h	49:45h	02:17h	52:17h	0						
DK-046-DS	JONATHAN M. POUDEVIGNE	17:26	07:55h	53:55h	04:42h	54:42h	0						
DK-940-ZZ	PATRICE F.M. LE DOUARIN	17:55	06:08h	52:08h	05:08h	55:08h	3						
DS-870-DB	VINCENT A.G. BELUGOU	18:00	04:48h	50:48h	02:55h	52:55h	2						
DT-765-QY	JULIEN DERAMAUX	00:15	06:47h	52:47h	05:11h	55:11h	21						
DX-384-BB	GERALD A.R. MIRALLES	19:19	07:37h	53:37h	04:42h	54:42h	0						
EC-540-RC	ERICK BAILLEUL	16:48	07:21h	48:54h	05:02h	55:02h	4						
EJ-991-VF	SERGE F. MILHAU	15:01	05:36h	51:26h	03:44h	53:44h	0						
EY-163-FR	OLIVIER F. CREISSEL	17:30	06:06h	52:06h	04:30h	54:30h	6						
FE-813-EK	PASCAL JOULLIE	18:55	05:08h	51:08h	03:42h	53:42h	1						

✓ Lecture à distance du chronotachygraphe.

✓ Calcul des temps de conduite restants



— Présentation 2021

# NOS AVANTAGES

POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS

## Flexibilité

100%



Matériel compatible avec la majorité des véhicules, connexions multiples pour collecter des informations cruciales. Réseau d'installateurs dédié.

## Ergonomie

100%



Fidélité de nos clients. Informations en temps réel, rapports variés, alertes, carnet d'entretien numérique, outils performants.

## Efficacité

100%



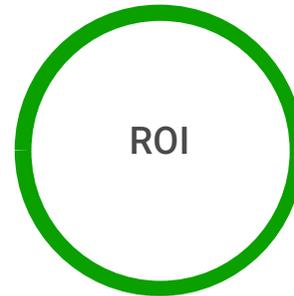
Amélioration dans la prise de décision, meilleure gestion et suivi de l'activité des ressources.

# LES BÉNÉFICES

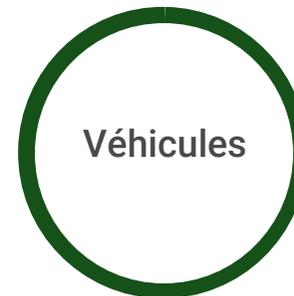
100% DE RÉUSSITE



Maîtrise des  
ressources



**ROI**



**Véhicules**

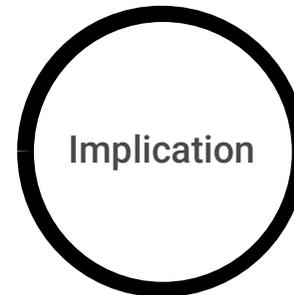
Maîtrise du parc,  
entretien,  
consommation.



Meilleure  
communication et  
rapidité des échanges.



**Gain de  
temps**



**Implication**

Conducteurs motivés  
dans une démarche  
d'éco-conduite.



# LES BÉNÉFICES

100% DE RÉUSSITE



## Longévité

Fiabilité des véhicules accrue. Visibilité sur le kilométrage et l'entretien des véhicules.

## Sécurité

Pour les conducteurs. - de risques d'accidents, - de frais



## Gestion du parc automobile

Rationalisation des déplacements et des collaborateurs.

## Économie

Consommation de carburant, - de dégagement de CO2,  
- entretien de véhicules.



**MERCI**

Plus d'infos :

Clémence TERNET

0692 45 52 54

[Clemence.ternet@groupe-l2d.fr](mailto:Clemence.ternet@groupe-l2d.fr)

